

글로벌국제전화 개인정보 보호정책



123SOLUTION

(주)일이삼솔루션

주)일이삼솔루션은 고객이 123solution글로벌국제전화 이용 및 인터넷사이트를 통하여 개인정보의 수집, 이용목적, 수집하는 개인정보의 항목 및 수집방법 등을 기재한 "개인정보의 수집, 이용, 제공 및 활용동의서"에 관련법령에서 정한 방법으로 서명 또는 동의한다라는 의사를 표시하면 동의한 것으로 봅니다.

다만, (주)일이삼솔루션은

- ① "서비스"의 제공에 관한 계약의 이행을 위하여 필요한 개인정보로서 경제적, 기술적인 사유로 통상의 동의를 받는 것이 현저히 곤란한 경우와
- ② "서비스"의 제공에 따른 요금정산을 위해 필요한 경우,
- ③ 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 또는 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우에는 동의 없이 고객의 개인정보 등을 수집하고 이용할 수 있습니다.

또한, (주)일이삼솔루션은 개인정보의 취급위탁과 관련하여서는 "서비스"의 제공에 관한 계약의 이행을 위해서 필요한 경우로서

- ① 개인정보취급위탁을 받는자,
- ② 개인정보취급위탁을 하는 업무의 내용을 전자우편, 서면, 모사전송, 전화 또는 이와 유사한 방법으로 고객에게 통지하거나 본 개인정보취급방침에 공개하는 경우에는 고객의 동의절차를 거치지 아니할 수 있습니다.

수집하는 개인정보 항목

가. "회사"는 "회원가입", 상담, "서비스" 신청 등을 위해 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.

- ① 이용자의 전화번호, 기기고유번호(디바이스 아이디 또는 IMEI)
- ② "서비스" 이용과정에서 아래와 같은 정보들이 생성되어 수집될 수 있습니다.
 - 이용자 상태정보, 아이디, 쿠키, 방문일시, "서비스" 이용기록, 불량 이용 기록?
- ③ 단말의 주소록에 저장된 개인정보 및 '등록' 메뉴를 이용한 기재하는 개인정보
 - 주소록에 저장된 정보는 핸드폰 DB에 저장되며, 사용자의 편의를 위한 입력 사항입니다.
- ④ 이름(닉네임), 프로필사진, 이메일주소 또는 이메일 형식의 아이디

개인정보 수집방법

가. "회사"는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

- ① 123solution글로벌국제전화 실행 또는 사용함으로써 자동으로 수집
- ② "서비스" 가입이나 사용중 이용자의 자발적 제공을 통한 수집

개인정보의 수집 및 이용 목적

가. 123solution글로벌국제전화 기본기능의 제공

- ① 123solution글로벌국제전화는 이용자의 전화번호 및 이용자의 전화기 내의 전화번호부에 저장되어 있는 국제전화 전화번호를 수집, 이용하여 123solution글로벌국제전화 "서비스"를 제공합니다. 또한 123solution글로벌국제전화의 가입시에 기기고유번호 (디바이스 아이디 또는 IMEI)를 수집하고 저장하여, 이용자의 전화번호와 조합하여 개인식별을 위한 123solution 글로벌국제전화 계정으로 사용하게 됩니다.

※ 위 정보는 가입 당시 정보 뿐만 아니라 정보 수정으로 변경된 정보를 포함합니다.

나. "서비스" 제공에 관한 계약 이행 및 "서비스" 제공에 따른 요금 정산

- ① 국제전화 "서비스" 제공, 국제 SMS/MMS 제공, 이용요금 정산을 위해 필요한 결제내역 이용내역 등,

다. "회원관리"

- ① "회원관리", "회원제 서비스" 이용에 따른 발/수신 번호, 통화시각, 사용도수, 서비스 이용기록, 접속로그, 접속IP정보, 쿠키, 결제기록, 이용정지 기록 등: "서비스" 이용의 요금정산, 개인맞춤 "서비스" 제공

라. 신규 "서비스" 개발 및 마케팅, 광고에의 활용

- ① 신규 "서비스" 개발 및 맞춤 "서비스" 제공, 통계학적 특성에 따른 "서비스" 제공 및 광고 게재, "서비스"의 유효성 확인, 이벤트 및 광고성 정보 제공 및 참여기회 제공, 접속빈도 파악, "회원"의 "서비스" 이용에 대한 통계

마. 123solution글로벌국제전화는 수집한 정보를 다음과 같은 목적으로 이용합니다.

- 연락처에 등록된 지인의 검색, 알림, 자동 등록을 위해
- 지인일 가능성이 있는 다른 이용자의 검색과 알림을 위해
- 본인확인과 부정 이용 방지를 위해
- 123solution글로벌국제전화 "서비스" 이용에 관한 통계 데이터를 작성을 위해
- 123solution글로벌국제전화 "서비스"의 검토, "서비스" 개선에 필요한 설문 조사 및 분석을 위해
- 캠페인 및 이벤트 등의 추천 및 선물 발송을 위해
- 이용자들로부터 문의가 있을 때 본인 여부를 확인하고 문의사항에 대응을 위해
- 중요한 공지사항 등을 필요에 따라 공지를 위해
- 이벤트 등 광고성 정보의 전달을 위해
- 상품 구매, "유료서비스" 이용 시의 요금 결제 및 청구를 위해

개인정보의 공유 및 제공

가. "회사"는 이용자의 개인정보를 "개인정보의 수집목적 및 이용목적"에서 고지한 범위내에서 사용하며, 이용자의 사전 동의 없이는 동 범위를 초과하여 이용하거나 원칙적으로 이용자의 개인정보를 외부에 공개하지 않습니다. 다만, 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- ① 이용자들이 사전에 공개에 동의한 경우
- ② 법령의 규정에 의거하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관에 요구가 있는 경우
- ③ "서비스" 제공에 관한 계약 이행 및 "서비스" 제공에 따른 요금정산 및 본인인증
- ④ "회원관리" "회원제 서비스" 이용에 따른 본인확인, 불량회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용방지, 가입 의사 확인, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달

개인정보 자동수집 및 거부

- 가. (주)일이삼솔루션에서 제공하는 123solution글로벌국제전화 인터넷 "서비스"를 통하여 고객님의 정보를 저장하고 수시로 찾아내는 쿠키(cookie)를 설치, 운용할 경우도 있습니다. 쿠키란 웹 서버가 웹 브라우저에 보내어 저장했다가 서버의 부가적인 요청이 있을 때 다시 서버로 보내주는 문자열 정보를 말합니다. 고객님의께서 웹사이트에 접속을 하시면 고객님의 브라우저에 있는 쿠키의 내용을 읽고, 추가정보를 찾아 접속에 따른 성명 등의 추가 입력 없이 "서비스"를 제공할 수 있습니다.
- 나. 웹브라우저 상단의 [도구]→[인터넷옵션] →[보안]→[사용자 지정수준]을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다. 단, 고객이 쿠키를 거부하였을 경우 고객인증 및 "서비스" 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.
- 다. 쿠키는 브라우저의 종료 시나 로그 아웃 시 만료됩니다.

개인정보의 보호책임자

- 가. (주)일이삼솔루션에서 제공하는 123solution글로벌국제전화는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.
- ▶ 개인정보 보호책임자
- 성명 : 이루비
소속 : 일이삼솔루션사업본부
직위 : 팀장
연락처 : 1533-6543 E-mail : na@123solution.co.kr
※ 개인정보 보호 담당부서로 연결됩니다.

- 나. 정보주체께서는 (주)일이삼솔루션에서 제공하는 123solution글로벌국제전화 "서비스"를 이용하면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. (주)일이삼솔루션은 정보주체의 문의에 대해 지체 없이 답변 및 처리해 드릴 것입니다.

개인정보의 보유 및 이용기간

- 가. 원칙적으로, 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 단, 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우 "회사"는 아래와 같이 관계법령에서 정한 일정한 기간 동안 "회원정보"를 보관합니다.
- ① 보존항목 : 로그인ID, 휴대전화번호, 이메일, 가입동기
 - ② 보존근거 : 전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률
 - ③ 보존기간 : 5년
- 나. 통신비밀보호법 제15조의2 규정에 의하여 통신사실확인자료 제공 시 필요한 성명, 주민등록번호, 서비스번호 : 12개월
- 다. 통신비밀보호법 시행령 제21조의 4 제2항의 규정에 따라 가입자의 전기통신 일시, 전기통신 개시·종료시간, 통신번호 등 상대방의 가입자번호, 사용도수, 정보통신망에 접속된 정보통신

기기의 위치자료: 12개월

- 라. 표시/광고에 관한 기록 : 6개월 (전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 마. 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록 : 5년 (전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 바. 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록 : 5년 (전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)
- 사. 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록 : 3년 (전자상거래등에서의 소비자보호에 관한 법률)

이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

이용자 및 법정 대리인은 언제든지 등록되어 있는 자신 혹은 당해 만 14세 미만 아동의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며 가입 해지를 요청할 수도 있습니다.

이용자 혹은 만 14세 미만 아동의 개인정보 조회/수정을 위해서는 '개인정보변경'(또는 '회원정보수정' 등)을 가입 해지(동의철회)를 위해서는 "회원탈퇴"를 진행하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다. 혹은 개인정보관리책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다.

(주)일이삼솔루션에서 제공하는 "서비스"는 이용자 혹은 법정 대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보를 (주)일이삼솔루션에서 제공하는 "서비스"에서 수집하는 개인정보의 보유 및 이용기간에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

권리

- 가. 원칙적으로 개인정보 보호법에 의해 개인정보 수집 동의를 거부할 권리가 있으며, 수집 동의 거부 시에는 "서비스" 이용이 불가합니다.

개정일자 : 2019년 2월 21일